

**Социальные услуги и их объёмы,
предоставляемые Государственным бюджетным учреждением
Калужской области «Калужский областной социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних «Муромцево»**

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Социально-бытовые услуги в стационарной
и полустационарной формах социального обслуживания

1.1.1. Обеспечение площади жилых помещений в соответствии
с утвержденными нормативами, помещений для организации
реабилитационных мероприятий,
культурно-бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление жилой площади в соответствии с утвержденными нормативами (приказ министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08 2014 N 1008). Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания на 1 получателя социальных услуг, соответствующих требованиям санитарного законодательства и пожарной безопасности. Обеспечение средствами коммунально-бытового благоустройства (отопление, водоснабжение, освещение, канализация, вывоз ТБО и т.д.). Уборка жилых помещений, мест общего пользования (включая ежедневную влажную уборку помещений, проветривание, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, дезинфекцию санитарно-бытовых приборов, проведение генеральных уборок, подготовку окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды). Уборка прилегающей территории организации
--	---

1.1.2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение потребности получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании согласно утвержденным натуральным нормам (приказы министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 19.08.2014 N 1006 и от 24.12.2012 N 2379). При стационарной форме обслуживания предоставляется для несовершеннолетних - 5-кратный прием пищи в день. Услуга включает: - закупку продуктов питания и обеспечение условий для их хранения; - учет клиентов, в том числе нуждающихся в специализированном питании, и составление меню-раскладок; - предварительная и кулинарная обработка продуктов, приготовление готовых блюд, включая их витаминизацию; - контроль за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, ведение документации на пищеблоке; - выдача готовых блюд, в том числе сервировка столов; - санитарная обработка производственных помещений, столового зала, технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды; - предоставление посуды и столовых приборов
--	--

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Нормативы обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) устанавливаются приказами министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области от 20.08.2014 N 1013 и от 24.12.2012 N 2379. Услуга включает: - учет мягкого инвентаря и анализ потребности в дополнительном мягком инвентаре с учетом нормативов; - закупку мягкого инвентаря и обеспечение условий для его хранения; - стирку, чистку, ремонт, глажение мягкого инвентаря, выданного в организации; - профилактическую дезинфекцию одежды, постельного и нательного белья по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) по мере необходимости, но не реже 2 раз в год; - замену одежды, обуви и другого мягкого инвентаря, не пригодного для носки
--	---

1.1.4. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	На комнату выделяется 1 стол. Для несовершеннолетних - 1 кровать, выделяется место для хранения личных вещей, одежды и обуви
--	---

1.1.5. Предоставление транспорта для проезда и сопровождение к месту обучения, лечения и медицинских консультаций, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление транспорта и сопровождения при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг: - для лечения и медицинских консультаций - по мере необходимости; - для участия в культурных мероприятиях - по мере необходимости. Перевозка несовершеннолетних осуществляется по мере необходимости в сопровождении ответственного лица
--	--

2. Социально-медицинские услуги во всех формах социального обслуживания

2.1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья включает: - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и его самочувствию; - осмотр медицинским персоналом кожных покровов и волосистых частей тела, ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа не реже 1 раза в неделю; - измерение антропометрических данных (рост, вес) не реже 1 раз в квартал;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - направление на амбулаторный прием к врачу (при необходимости); - профилактический осмотр врачом-терапевтом (педиатром), психиатром; - содействие в проведении лабораторных и инструментальных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, ЭКГ, биохимические исследования крови); - заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.
--	---

2.2. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений при ухудшении состояния здоровья; - выполнение врачебных назначений (выдача лекарств, закапывание капель, забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лабораторию, получение результата); - контроль за приемом лекарственных средств и сроком их годности ; - обработку кожных покровов; - обработку ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов; - выполнение других сестринских манипуляций
---	---

2.3. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам направлено на оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг других специалистов (психотерапевтов, психологов, воспитателей, инструкторов по лечебной терапии и т.д.); - проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий с получателями социальных услуг о заболеваниях и состояниях, их причинах, профилактике заболеваний и их обострений, контроле за своим состоянием здоровья, действиях в случае ухудшения состояния здоровья, правильном питании и т.д.;
---	---

2.4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает организацию информационно-просветительской работы с получателем социальных услуг по вопросам ведения здорового образа жизни, соблюдения рационального режима дня, правильного питания, правил личной гигиены, необходимости закаливания и физической активности, отказа от вредных привычек (употребление алкоголя, курения, токсических веществ, наркотиков), полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, наркомании и т.п., знакомство с новыми технологиями и методиками, направленными на отказ от вредных привычек и формирование здорового образа жизни.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные и групповые беседы; - тематические лекции; - оформление санитарных бюллетеней; - выдачу печатной продукции (листовки, памятки и т.д.)
---	--

2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре, способствующих повышению двигательной активности получателя социальных услуг, формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор и составление комплексов упражнений с учетом заболеваний и состояния здоровья получателя социальных услуг; - проведение утренней гимнастики (ежедневно); - проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физкультуре (на базе учреждения и вне его); - организация и проведение прогулок на свежем воздухе, в том числе с палочками для «скандинавской ходьбы» (ежедневно); - организация и проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий (не реже 1 раза в месяц); - участие в спортивных мероприятиях, проводимых другими организаторами.
---	---

2.6. Оказание первичной медико-санитарной помощи.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи включает:</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при травмах, кровотечениях, отравлениях, повышении (понижении) артериального давления, головной боли и т.д.; - при обострении основных заболеваний (приступообразные состояния, судороги и т.д.) с последующим направлением (записью) на врачебный прием; - проведение реанимационных мероприятий (искусственной вентиляции легких, непрямого массажа сердца) до приезда скорой помощи; - вызов скорой помощи и сопровождение гражданина в медицинскую организацию при необходимости. <p>Лечение наиболее распространенных болезней в амбулаторных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - амбулаторный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером), установление диагноза, назначение обследования и лечения; - ежедневное наблюдение в течение острого периода болезни; - ведение медицинской документации;
---	--

	<p>- выполнение врачебных назначений;</p> <p>- закупка, хранение и обеспечение лекарственными средствами получателя социальных услуг в соответствии с утвержденным Перечнем.</p> <p>Направление в медицинские организации для госпитализации, консультаций, обследования по заключению врача (фельдшера).</p> <p>Представление необходимых документов в медицинскую организацию для выписки льготных рецептов, передача рецептов в аптечное учреждение, получение лекарственных и выдача их получателю социальных услуг.</p> <p>Содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.</p> <p>Содействие в проведении диспансеризации на базе медицинских организаций.</p>
--	---

2.7. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем.</p>	<p>Проведение первичного осмотра, сбор анамнеза и жалоб, анализ предоставленной медицинской документации, заполнение истории болезни (медицинской карты), проведение наружного осмотра кожи и слизистых оболочек, гениталий и перинатальной области, пальпация лимфатических узлов, области живота, желез, обнаружение костных деструкций, осмотр слизистой полости рта, ушей, головы, волосяных покровов, ногтей, измерение температуры тела, артериального давления, проверка зрения, слуха, памяти.</p> <p>Проведение санитарной обработки со сменой нательного белья и одежды.</p>
--	--

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания

3.1. Проведение психологической коррекции и психологических тренингов

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение психологической коррекции и психологических тренингов предусматривает активное психологическое воздействие на получателя социальных услуг и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение первичной диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование), включая анализ полученных данных; - проведение психопрофилактической работы и психологического просвещения (через беседы, лекции, видеопозаказ, викторины, ролевые игры); - проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на коррекцию социальных установок, эмоционально-волевой сферы, самооценки, поведения, конфликтности, агрессивности; - организацию групповых занятий, направленных на снятие коммуникативных барьеров, развития межличностных отношений, повышение толерантности; - проведение индивидуальных и групповых сеансов релаксации для снятия эмоционального, нервно-психического и мышечного напряжения с использованием сенсорного оборудования
---	--

3.2. Социально-психологическое консультирование

(в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально-психологическое консультирование по предупреждению и преодолению социально-психологических проблем, решению внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия включает: - выявление психологических проблем у получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи, разработка рекомендаций; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - социально-психологическую помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, в решении и профилактике социально-психологических проблем
--	---

3.4. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Социально-психологический патронаж направлен на обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутрисемейного), межличностного конфликта и других ситуаций: - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
---	--

4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Социально педагогическая коррекция направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Услуга включает: - социально-педагогическую диагностику и обследование личности получателя социальных услуг; - социально педагогическую коррекцию; - социально-педагогическое консультирование
--	--

4.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее	Организация и проведение клубной и кружковой работы включает: - определение интересов, способностей получателя социальных услуг;
--	---

объем	<ul style="list-style-type: none"> - определение тематики клубной и кружковой работы; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - подготовку выставок работ получателей социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации
-------	---

4.3. Организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация досуга получателя социальных услуг включает проведение разнообразных социокультурных мероприятий, проводимых в организации социального обслуживания и за ее пределами.</p> <p>Социокультурные мероприятия в организации социального обслуживания должны проводиться не реже 1 раза в месяц.</p>
--	--

4.4. Организация профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация профессионального обучения по программам профессиональной подготовки и переподготовки включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение диагностических профконсультаций, направленных на установление уровня развития способностей и возможностей получателя социальных услуг для получения профессии, а также психофизиологических ограничений для выбора сферы профессиональной деятельности, профессиональное ориентирование получателя социальных услуг; - разработку адаптированных программ профессиональной подготовки и переподготовки, календарных графиков учебного процесса, индивидуальных программ обучения, расписания занятий; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями, профессиональной заинтересованности; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
--	--

5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам включает:</p> <p>создание условий для использования трудовых возможностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам, сильным видам трудовой деятельности, технике безопасности, производственной гигиене (индивидуальные и групповые занятия); - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания;
--	--

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи в трудоустройстве включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решение вопросов по трудоустройству получателя социальных услуг в организации социального обслуживания, - содействие в трудоустройстве получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания; - разъяснение получателю социальных услуг его права на труд и содействие в постановке на учет в государственные учреждения службы занятости населения Калужской области
--	---

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности, проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - взаимодействие с образовательными организациями; - содействие в сборе документов для приема на обучение; - осуществление наблюдения за процессом обучения и оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг
--	---

6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, оказание помощи в их оформлении (в заполнении бланков, заявлений, помощь в подаче заявлений в электронном виде)</p>
--	---

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством; - содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством;
--	--

6.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей
--	--

услуги, в том числе ее объем	социальных услуг включает: - консультирование по вопросам порядка и условий предоставления социального обслуживания; - помощь в сборе и оформлении необходимых документов;
------------------------------	--

6.4. Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем.	Оказание помощи в восстановлении утраченных родственных связей: - предусматривает установление местожительства родственников; - содействие в восстановлении связи с родственниками путем переписки, телефонной связи, интернета.
---	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания

7.3. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания включает проведение групповых и индивидуальных занятий в организации социального обслуживания и за ее пределами, направленных на: - формирование и закрепление навыков самостоятельного поведения домашнего хозяйства (стирать, поддерживать чистоту и порядок, покупать пищу и т.д.); - осознание необходимости трудовой деятельности для получения средств к существованию и формирование ответственности за выполняемую работу; - выработку навыка распоряжаться денежными средствами, планировать различные по стоимости покупки, накапливать необходимую денежную сумму; - закрепление навыков пользования общественным транспортом, посещения магазинов, парикмахерской, оказания себе доврачебной помощи, обращения к врачу; - формирование способности планировать свое будущее
--	---

7.4. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение навыкам поведения в быту и в общественных местах направлено на выработку навыков социально приемлемых форм поведения и умения самостоятельно контролировать свое поведение и включает: - определение актуального уровня имеющихся навыков; - выявление имеющихся проблем поведения в быту и в общественных местах; - выбор форм и методов работы, составление индивидуальной программы занятий; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателей социальных услуг; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы, в том
--	--

	<p>числе индивидуальных занятий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации
--	--

7.5. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности включает проведение занятий по освоению навыков работы на персональном компьютере:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с основными офисными программами; - поисковыми системами в сети Интернет; - общению в социальных сетях с помощью веб-камеры; - работы с сервисами предоставления государственных услуг в электронном виде; - получению информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг с помощью компьютерных технологий и т.д.
---	---